



SMA GARANTIEURKUNDE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine SMA Garantieverlängerung entschieden haben und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Diese Garantiekunde gilt für das folgende Gerät:

WECHSELRICHTER-TYP:

SERIENNUMMER:

Die Garantie wurde auf **Jahre** ab Kaufdatum des Wechselrichters durch den Anlagenbetreiber verlängert. Bitte bewahren Sie die Urkunde gut auf, sodass Sie sie im Garantiefall schnell zur Hand haben.

Heike Freudenstein, Head of Service Contract Processing

INFORMATIONEN ZUR SMA WERKSGARANTIE

Unsere Geräte statten wir standardmäßig mit einer Werksgarantie von fünf Jahren (ab Kaufdatum des Anlagenbetreibers) aus. Sie haben diese Garantie auf den auf Seite 1 genannten Zeitraum verlängert. Bitte setzen Sie sich im Störfall mit Ihrem zuständigen Installateur in Verbindung und sprechen Sie die weitere Vorgehensweise gemeinsam ab. Natürlich steht Ihnen auch unsere SMA Service Line zur Verfügung, wenn Sie Unterstützung oder Beratung wünschen.

In den Garantiebedingungen erfahren Sie, welche Leistungen unsere Werksgarantie im Detail beinhaltet. Eine Beschaffenheits-, Funktions- oder Haltbarkeitsgarantie ist nicht damit verbunden.

Übrigens: Bei einem Gerätetausch innerhalb der Garantiezeit überträgt sich die Restlaufzeit auf das Austauschgerät. In diesem Fall wird keine neue Garantieurkunde versendet. Die Restlaufzeit ist bei SMA dokumentiert.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten SMA Werksgarantiezeit einen Mangel auf, so wird das Gerät, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist, nach Wahl von SMA

- bei SMA repariert oder
- vor Ort instand gesetzt oder
- gegen ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht.

In letzterem Fall wird der noch verbleibende Garantieanspruch auf das Austauschgerät übertragen und Ihr Anspruch wird bei SMA dokumentiert.

Unverhältnismäßigkeit im oben genannten Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei SMA verursachen würde, die unzumutbar wären

- angesichts des Wertes, den das Gerät ohne den Mangel hätte,
- unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und
- nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten, auf die ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den SMA-Kunden zurückgegriffen werden könnte.

Die Werksgarantie umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion im Werk von SMA oder für Reparaturarbeiten durch SMA Service-Personal vor Ort. Alle anderen Kosten, insbesondere Versandkosten, Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Kunden sind nicht von der Werksgarantie umfasst.

Bei der Installation von Geräten zum Privatgebrauch durch natürliche Personen im Gebiet der EU, Australien, Chile, Indien, Israel, Südafrika, Südkorea, Kroatien, Neuseeland, Norwegen, Schweiz, Thailand, und den Vereinigten Arabischen Emiraten umfasst die Werksgarantie zusätzlich auch Versandkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort. Dies gilt nicht für Inseln und Überseegebiete der genannten Staaten.

Der Austausch der Produkte Sunny Boy 240 sowie Sunny Multigate erfolgt ausschließlich über den Versand von Ersatzgeräten. SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort steht für diese Produkte nicht zur Verfügung.

Zur Ermittlung des Garantieanspruches legen Sie bitte eine Kopie der Kaufrechnung oder eine Kopie der Garantieurkunde, ggf. mit Beleg über die Garantieverlängerung, vor. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Anderenfalls ist SMA berechtigt, die Erbringung von Garantieleistungen abzulehnen.

Defekte Geräte melden Sie bitte mit detaillierter Fehlerbeschreibung und genauem Fehlercode an unsere SMA Service Line.

Sofern wir den Austausch gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versenden wir in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ein gleichwertiges Austauschgerät in geeigneter Transportverpackung. Das defekte Gerät ist in dieser Transportverpackung für den Rücktransport an SMA bereit zu stellen. Sämtliche Garantieleistungen sind nur dann unentgeltlich, wenn das Vorgehen im Voraus mit SMA abgesprochen wurde.

UMFANG DER WERKSGARANTIE

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die durch die folgenden Gründe entstehen:

- Transportschäden
- Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Höhere Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)

Sie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von SMA nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Sämtliche Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie ist Kassel.

SMA Solar Technology AG
Sonnentallee 1
34266 Niestetal
Germany

UMFANG DER SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG ACTIVE

Die Garantieverlängerung Active umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion des defekten Gerätes im Werk von SMA in Niestetal inklusive Versandkosten gemäß Garantiebedingungen.

UMFANG DER SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG COMFORT

Die Garantieverlängerung Comfort entspricht den geltenden Garantiebedingungen der fünfjährigen Werksgarantie von SMA.

SERVICE LINE

Sie haben eine technische Frage oder benötigen fachgerechten Support? Dann setzen Sie sich mit unserer Service Line in Verbindung. Unsere Service Line-Mitarbeiter stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite. Die Öffnungszeiten sowie die Rufnummern unserer verschiedenen Expertenteams finden Sie unter www.SMA.de/Service.